



FOGLIO INFORMATIVO
relativo all'
ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Lesmo S.C.
Piazza Dante n. 21/22 20050- Lesmo
Tel.: 039/628411 – Fax: 039/6064609
info@bcclesmo.it / www.bcclesmo.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Monza n 703950
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 469790 - cod. ABI 8619
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159661
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È L'ACQUISTO E VENDITA VALUTA ESTERA

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro.

Tra i principali rischi è l'oscillazione del cambio che può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCE	COSTO
Banconote in corso legale:	
spese di negoziazione	€ 3,00 per operazione
commissioni di negoziazione	+/- 1% applicato al cambio pubblicato dalla Banca Centrale Europea il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione
Valuta di addebito/di accredito in conto	giorno dell'operazione
GENERALE	
invio altre comunicazioni	€ 2,00
per copia documentazione	€ 3,00 per documento

RECESSO E RECLAMI

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Dante 21/22 20050 Lesmo- e-mail ufficio-reclami@lesmo.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Tasso di cambio	Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unità monetarie dell'altra
Cambio al durante	Tasso di cambio praticato dal mercato dei cambi nel momento di esecuzione dell'operazione
Negoziazione	Trasformazione di una valuta in un'altra