



## FOGLIO INFORMATIVO

relativo al RELAX BANKING

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Lesmo S.C.

Piazza Dante n. 21/22 20050- Lesmo

Tel.: 039/628411 – Fax: 039/6064609

info@bcclesmo.it / www.bcclesmo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Monza n 703950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 469790 - cod. ABI 8619

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159661

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

### CHE COS'È IL RELAXBANKING

Con il presente contratto il Cliente, che abbia già presso la Banca un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi che gli permettono di visualizzare i propri rapporti bancari e di impartire disposizioni di pagamento il tutto attraverso l'uso di computer e di altri mezzi tecnologici in modo alternativo rispetto ai tradizionali canali bancari. In particolare il cliente può operare direttamente sia con la banca medesima (c.d. Banca Proponente) che, attraverso questa, con altre banche presso le quali eventualmente il cliente intrattiene rapporti (c.d. Banche Passive).

Le modalità per usufruire dei servizi sono:

- *Relaxbanking Impresa*: consente al Cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista (nel caso di relaxbanking con servizio CBI), in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- *Relaxbanking Famiglia*: consente al Cliente, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca Proponente e nel caso di servizio CBI anche delle altre banche di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni.

Entrambe le modalità possono essere informativa (quindi solo visualizzazione dei saldi) o dispositiva (possibilità di operare sui rapporti).

I servizi aggiuntivi alla normale operatività tramite relaxbanking sono:

- Corporate Banking Interbancario (CBI): consente al cliente, attraverso un collegamento telefonico tramite modem, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- GSM BANKING: consente di ricevere sul proprio telefonino degli avvisi tramite SMS che permettono di monitorare il proprio conto corrente. Le informazioni possono riguardare sia il saldo, sia la movimentazione. Ogni volta che il saldo del conto scende sotto una soglia minima o sale sopra una

massima viene inviato un messaggio di segnalazione, lo stesso ogni qual volta sul conto vi sia una movimentazione di importo superiore a un limite che il cliente determina.

- Check Pos: consente di consultare e controllare la movimentazione dei pagamenti ricevuti tramite carte di debito e contabilizzati attraverso le apparecchiature PAGOBANCOMAT installate presso i propri punti vendita;
- Fast Bank: il servizio consente la ricarica del credito telefonico e della Carta Tasca (carta prepagata), nonché altri pagamenti meglio specificati nelle istruzioni del servizio.
- Trading on line: il servizio consente al cliente di trasmettere ordini mediante tecniche di comunicazione a distanza per la negoziazione di strumenti finanziari.
- Titoli informativo: il cliente può consultare la situazione e la valorizzazione del proprio portafoglio titoli depositato presso la Banca Proponente. L'informativa fornita è relativa ai titoli quotati su: mercato azionario Italia, Europa e USA; mercato derivato Italia; mercato obbligazionario Italia; Fondi di Investimento Italiani ed Esteri autorizzati;
- Pagamento deleghe F24: il servizio consente al cliente di conferire tramite la rete Internet, delega irrevocabile alla Banca Proponente e/o alle Banche Passive, presso le quali il cliente è titolare di rapporto di conto corrente, al pagamento di imposte, tasse, tributi, contributi, oneri fiscali e previdenziali. Il servizio può essere utilizzato dal cliente, che svolge attività professionale di dottore o ragioniere commercialista o di responsabile di C.A.A.F. e che è titolare del servizio Relaxbanking Impresa, per provvedere agli adempimenti fiscali per conto di contribuenti che lo hanno incaricato con apposita autorizzazione scritta.
- O.T.P. (One Time Password): è un dispositivo che consente al cliente di accedere in modo veloce e protetto ai servizi attraverso internet, il dispositivo permette transazioni sicure e non ripudiabili.

Tra le operazioni standardizzate, eseguibili tramite i suddetti servizi, vi sono a titolo esemplificativo: visualizzazione di saldi e movimenti di conti correnti, effettuazione di bonifici, pagamento di bollette, ricarica del credito per telefoni cellulari, incasso di effetti e documenti di pagamento (Ri.Ba., R.I.D., M.AV., etc.).

#### Tra i principali rischi

- Utilizzo indebito da parte di terzi della user id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.
- Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.
- Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.
- Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.
- L'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

	Canone Annuale <sup>1</sup>	Spese attivazione	Spese disattivazione	Spese blocco/sblocco utenza	Spese blocco/sblocco contratto	Blocco/sblocco OTP	Sostituzioni OTP
<b><u>Clientela ordinaria</u></b>							
Relaxbanking Famiglia Informativo	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 2,00	€ 2,00		
Relaxbanking Famiglia Dispositivo	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 5,00	€ 0,00
Relaxbanking Impresa	€ 50,00	€ 30,00	€ 5,00	€ 2,00	€ 2,00		

<sup>1</sup> Nel caso vi sia la presenza di dossier titoli e/o ci sia il servizio CBI al canone bisognerà aggiungere l'IVA

informativo							
Relaxbanking Impresa Dispositivo	€ 50,00	€ 30,00	€ 5,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 5,00	€ 0,00
<b><u>Clientela soci</u></b>							
Relaxbanking Famiglia Informativo	€ 0,00	€ 10,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00		
Relaxbanking Famiglia Dispositivo	€ 0,00	€ 15,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 0,00
Relaxbanking Impresa Informativo	€ 0,00	€ 30,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	
Relaxbanking Impresa Dispositivo	€ 0,00	€ 30,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 2,00	€ 0,00
<b><u>Servizi aggiuntivi al Relaxbanking</u></b>							
Corporate Banking Interbancario (CBI) <sup>1</sup>	€ 0,00	€ 5,00	€ 5,00				
Fast Bank	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,00				
Portale documentale	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,00				
Ricarica carta tasca	€ 0,00	€ 2,00	€ 5,00				
Check pos	€ 0,00	€ 5,00	€ 5,00				
GSM <sup>2</sup>	€ 2,00	€ 5,00	€ 5,00				
OTP	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,00				€ 0,00
Titoli informativo <sup>1</sup>	€ 0,00	€ 0,00	€ 5,00				
Titoli dispositivo (trading on line) <sup>3</sup> :							
<u>Clientela ordinaria</u>							
Iron	€ 15,00	€ 5,00	€ 5,00				
Bronze	€ 20,00	€ 5,00	€ 5,00				
Silver	€ 60,00	€ 5,00	€ 5,00				
Gold	€ 150,00	€ 10,00	€ 5,00				
Gold plus	€ 290,00	€ 10,00	€ 5,00				
<u>Clientela soci</u>							
Iron	€ 6,00	€ 2,00	€ 2,00				
Bronze	€ 15,00	€ 2,00	€ 2,00				
Silver	€ 54,00	€ 2,00	€ 2,00				
Gold	€ 135,00	€ 2,00	€ 2,00				
Gold plus	€ 274,00	€ 2,00	€ 2,00				
Spese per informativa precontrattuale	€ 0,00						
Pagamento F23 e F24	€ 0,00						
Acquisto /vendita titoli	Si veda il foglio informativo del relativo contratto						
<b>SPESE MASSIME</b>	<b>Bonifici effettuati dalla BCC su incarico della clientela</b>						
	Nazionali ordinari di importo inferiore a € 500.000,00					€ 2,70	
	ordinari di importo superiore a € 500.000,00					€ 5,00	
	urgenti					€ 11,00	
Transfrontalieri in euro o corona svedese di importo inferiore o pari a € 50.000,00 (o controvalore equivalente)					€ 2,70 <sup>4</sup>		

<sup>2</sup> Il costo dell'SMS relativo al servizio ( quindi per sms ricevuto) è di € 0,25.

<sup>3</sup> Il Trading On line è caratterizzato dalla possibilità per il cliente di scegliere fra 5 versioni:

IRON: versione base senza informativa finanziaria e portafoglio valorizzato al giorno precedente

BRONZE: versione con informativa finanziaria pull ritardata e portafoglio valorizzato al giorno precedente

SILVER: versione con informativa finanziaria pull e portafoglio valorizzato in tempo reale

GOLD: versione con informativa finanziaria push e portafoglio valorizzato in tempo reale

GOLD PLUS: versione con informativa finanziaria push e portafoglio valorizzato in tempo reale e profondità di mercato a 5 livelli.

<sup>4</sup> Spesa invio CVS per bonifici di importo superiore a € 50.000: € 6,00

	Esteri	€ 8,00 + 1,5 per mille di commissione intervento <sup>5</sup> con un minimo di €1,00		
	<b>Bonifici ricevuti dalla BCC a favore della clientela</b>			
	Nazionali ordinari di importo inferiore a €500.000,00 ordinari di importo superiore a €500.000,00 urgenti	€ 0,00 € 0,00		
	Transfrontalieri in euro o corona svedese di importo inferiore o pari a € 50.000,00 (o controvalore equivalente)	€ 0,00		
	Esteri	€ 6,50 + 1,5 per mille di commissione intervento <sup>3</sup> con un minimo di €1,00		
<b>TEMPI DI ESECUZIONE</b>	Bonifici Italia	Modalità	Orario limite ( cut off)	Data ricezione ordine se presentato entro il cut off, in caso contrario viene eseguito nella giornata operativa successiva oppure nella data stabilita dal cliente
		Relax Banking On line distinte	16:00 13:00	
		Remote Banking (CBI)	13:00	
	Bonifici urgenti entro le ore 10:00		In giornata	
	Bonifici esteri		Orario limite (cut off) 13:00	Data ricezione ordine se no nella giornata operativa successiva o quella stabilita dal cliente
	Bonifici interni		Data ricezione ordine se presentato entro il cut off, in caso contrario viene eseguito nella giornata operativa successiva oppure nella data stabilita dal cliente	
Acquisto /vendita titoli		Si veda il foglio informativo del relativo contratto		
<b>VALUTE DI ADDEBITO</b>	Bonifici		Giorno d'esecuzione	
	Bonifici interni		Giorno d'esecuzione	
	F23/F24		Giorno di scadenza	
	Acquisto /vendita titoli		Si veda il foglio informativo del relativo contratto	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. In caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la medesima Banca Proponente e' tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto contrattuale avviene alla data di efficacia del recesso.

<sup>5</sup> Spesa invio CVS per bonifici di importo superiore a € 12.500: € 6,00

### **Modalità e tempi di erogazione del servizio**

L'utilizzo del Servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati dalla Banca Proponente. La Banca Proponente si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo. In caso di sospensione del Servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la Banca Proponente provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.

In caso di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi - verificatisi presso la Banca Proponente o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le Banche Passive o altre Banche Proponenti - che causano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, si può determinare la mancata esecuzione del Servizio.

### **Termini di esecuzione delle operazioni**

I termini di esecuzione delle singole operazioni sono specificati nel Manuale tecnico on line; in ogni caso Il Cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici delle varie operazioni con un anticipo di almeno 6 ore lavorative rispetto al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal Cliente stesso con le singole Banche Passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti. Si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

### **Obblighi ed oneri a carico del Cliente**

Il Cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati. Inoltre è tenuto a conservare la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti, senza apportarvi alcuna modifica. Le registrazioni delle disposizioni di incasso e di pagamento dovranno essere conservate per un periodo di 12 mesi e quelle relative ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di 15 giorni lavorativi. Nel caso in cui rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti, il Cliente stesso riconosce l'efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla Banca Proponente.

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Dante 21/22 20050 Lesmo- e-mail [ufficio-reclami@lesmo.bcc.it](mailto:ufficio-reclami@lesmo.bcc.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Cliente	il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.
Banca Proponente	la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.
Banca Passiva	la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Manuale tecnico on-line	Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.
Servizi	i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana.