



## Foglio informativo REMOTE E INTERNET BANKING

### Sezione I Informazioni sulla Banca

Banca di Credito Cooperativo di Lesmo S.C.

Sede legale: Piazza Dante, 21/22 – 20050 – Lesmo (MI)

Codice ABI: 08619 Numero di iscrizione all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia: 469790

Numero di iscrizione all'Albo delle Società Cooperative: A159661

Numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano: 703950

Capitale sociale:                    al

Riserve: €.                    al

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

### Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

#### Struttura e funzione economica

Con il presente contratto il Cliente, che abbia già presso la Banca un rapporto di conto corrente, può accedere ad uno o più Servizi attraverso l'uso di computer in modo alternativo rispetto ai tradizionali canali bancari. In particolare i Servizi usufruibili a scelta del cliente sono i seguenti:

- *Remote Banking*: consente al cliente, attraverso un collegamento telefonico tramite modem, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- *Relaxbanking Impresa*: consente al Cliente, tramite un collegamento alla rete Internet, di accentrare e smistare con la Banca Proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il Cliente stesso - da un lato - e le altre banche di cui è correntista, in qualità di Banche Passive - dall'altro - si scambiano per inviarsi messaggi relativi ad operazioni bancarie e commerciali standardizzate.
- *Relaxbanking Famiglia*: consente al Cliente, attraverso funzionalità sia informative che dispositive, di tenere sotto controllo, tramite la rete Internet, i rapporti con la Banca Proponente e le altre banche di cui sia correntista, ricevendo informazioni sui conti ed impartendo specifiche operazioni.

Tra le operazioni effettuabili tramite i suddetti servizi si ricordano a titolo esemplificativo: visualizzazione saldi, movimenti e condizioni di conto corrente, disposizione di ordini di pagamento (bonifici) o di incasso (RiBa, Rid, Mav).

Per le operazioni regolate in conto corrente si rimanda al relativo foglio informativo.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Utilizzo indebito da parte di terzi della user id e della password assegnati al Cliente, in conseguenza di smarrimento o furto degli stessi.

Ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito Internet e pericoli connessi all'eventuale forzatura da parte di terzi dei relativi sistemi di sicurezza.

Immissione dei dati a cura del Cliente e possibile loro inesattezza o incompletezza.

L'utilizzo del servizio telematico può indurre il cliente ad avere un'operatività diversa da quella che avrebbe utilizzando gli strumenti bancari tradizionali.

**Sezione III - Condizioni economiche dell'operazione***Relaxbanking Famiglia Dispositivo / Relaxbanking Famiglia Informativo*

Canone fisso annuale 12,00 €<sup>1</sup>

*Relaxbanking Impresa Dispositivo / Relaxbanking Impresa Informativo*

Canone fisso annuale 50,00 €

Spese per informativa precontrattuale: 0,00 €

*RelaBanking Dispositivo*

Commissioni e spese: si faccia riferimento al foglio informativo Incassi e Pagamenti

Massimali e giorni valuta:

DESCRIZIONE	MASSIMALE €	VALUTA MIN	VALUTA MAX
ASSEGNI CIRCOLARI	500.000,00	-999	999
BOLLETTINO OCCASIONALE	258.228,45	-	-
BONIFICI / ASSEGNI CIRCOLARI	1.000.000,00	-30	7
BONIFICO FAMILY	250.000,00	-30	4
BONIFICO OCCASIONALE	1.000.000,00	-30	4
GIROCONTO FAMILY	250.000,00	-	-
GIROCONTO OCCASIONALE	1.000.000,00	-	1
IMPORTO E DATA LIMITE PAG. RID	500.000,00	1	20
IMPORTO E DATA SCADENZA RID	500.000,00	8	999
M.AV.	500.000,00	-1	999
PAGAMENTO BOLLETTINO	258.228,45	-	-
PAGAMENTO EFFETTI	1.000.000,00	-1	999
PRENOTA PAG.EFFETTO FAMILY	250.000,00	-	-
PRENOTA PAG.MAV FAMILY	250.000,00	-	-
RI.BA.	1.000.000,00	-1	999
STIPENDI	1.000.000,00	-30	7
F24	1.000.000,00	-	-

<sup>1</sup> I canoni sono soggetti a IVA qualora sia consultabile il dossier/conto titoli

Remote Banking

Canone fisso annuale

0,00 €

#### Sezione IV – Sintesi delle principali clausole contrattuali

*Norme e specifiche tecniche relative ai tipi di strumenti utilizzati:* i Servizi oltre che dal contratto sono disciplinati anche dal *Manuale tecnico on line* contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio. In proposito si evidenzia che la Banca Proponente, per garantire l'efficienza e la sicurezza del Servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle suddette specifiche tecniche senza necessità di darne comunicazione al Cliente, avendo tuttavia cura di salvaguardare per quanto possibile la continuità del Servizio stesso.

*Responsabilità del Cliente:* il Cliente deve inoltrare i flussi elettronici secondo gli standard tecnici concordati e riportati nel *Manuale tecnico on line* e nel caso in cui tali standard non siano rispettati se ne assume piena responsabilità e la Banca potrà sospendere le stesse operazioni. Inoltre il Cliente, fermi restando i precedenti controlli di carattere formale, è responsabile del contenuto dei flussi elettronici inviati tramite il Servizio, sollevando la Banca da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare anche da parte di terzi.

*Modalità e tempi di erogazione del servizio:* l'utilizzo del Servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati dalla Banca Proponente. La Banca Proponente si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del Servizio medesimo. In caso di sospensione del Servizio, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la Banca Proponente provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile.

In caso di impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi - verificatisi presso la Banca Proponente o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le Banche Passive o altre Banche Proponenti - che causano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici, si può determinare la mancata esecuzione del Servizio.

*Termini di esecuzione delle operazioni:* i termini di esecuzione delle singole operazioni sono specificati nel *Manuale tecnico on line*; in ogni caso il Cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici delle varie operazioni con un anticipo di almeno 6 ore lavorative rispetto al termine massimo previsto dai contratti stipulati dal Cliente stesso con le singole Banche Passive per l'erogazione dei servizi elettronici relativi agli incassi ed ai pagamenti. Si considerano ore lavorative quelle intercorrenti tra le ore 7.00 e le ore 18.00 dei giorni della settimana dal lunedì al venerdì.

*Obblighi ed oneri a carico del Cliente:* il Cliente garantisce l'autenticità delle istruzioni contenute nei flussi elettronici inviati, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati. Inoltre è tenuto a conservare la registrazione di tutti i dati inviati e ricevuti, senza apportarvi alcuna modifica. Le registrazioni delle disposizioni di incasso e di pagamento dovranno essere conservate per un periodo di 12 mesi e quelle relative ai flussi informativi, ivi compresi gli esiti, per un periodo di 15 giorni lavorativi. Nel caso in cui rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti, il Cliente stesso riconosce l'efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla Banca Proponente.

*Durata e recesso:* il contratto ha effetto dalla data di attivazione del Servizio ed è a tempo indeterminato. Le parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso. In caso di recesso, sia della Banca Proponente che del Cliente, la medesima Banca Proponente è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

*Modifica della condizioni economiche* - La banca ha la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al cliente, le condizioni economiche applicate al rapporto, fermo l'obbligo di comunicare tali variazioni ai sensi della normativa vigente e il diritto del cliente di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, ottenendo, in sede di liquidazione, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

*Reclami*: i reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Dante n. 21/22 - 20050 Lesmo; ufficio-reclami@lesmo.bcc.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla banca.

Per ulteriori informazioni si rinvia alla documentazione (Guide e Regolamenti) a disposizione della clientela presso ogni locale aperto al pubblico..

*Foro competente*: quello che ricade nella circoscrizione in cui si trova la sede della Banca. Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge.

### **Legenda**

*Cliente*: il soggetto (o i soggetti, nel caso rapporti cointestati) che intende/intendono scambiare flussi dispositivi, informativi e commerciali inerenti la propria operatività finanziaria e commerciale con le proprie banche e con altre imprese.

*Banca Proponente*: la banca che offre il Servizio al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito collegamento telefonico o alla Rete Internet, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e Banche Passive od altri clienti.

*Banca Passiva*: la banca che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.

*Manuale tecnico on-line*: Manuale contenente informazioni sulle regole e le procedure tecnico organizzative per la strutturazione, conversione, trasmissione, interpretazione e sicurezza dei messaggi, oltre che l'elenco dettagliato delle operazioni che il Cliente può eseguire attraverso l'attivazione di ogni Servizio.

*Servizi*: i servizi disciplinati nel contratto ed indicati nella Sezione II del presente foglio informativo, contraddistinti dal marchio di qualità C.B.I. – Corporate Banking Interbancario di cui è titolare l'Associazione Bancaria Italiana.

Banca di Credito Cooperativo di Lesmo,