



FOGLIO INFORMATIVO

relativo al SERVIZIO POS

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Lesmo S.C.

Piazza Dante n. 21/22 20050- Lesmo

Tel.: 039/628411 – Fax: 039/6064609

info@bcclesmo.it / www.bcclesmo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Monza n 703950

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 469790 - cod. ABI 8619

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159661

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Capitale sociale Euro al

Riserve Euro al

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS

Attraverso tale servizio l'esercente ottiene il pagamento, al netto delle commissioni pattuite, con accredito salvo buon fine in conto corrente, del controvalore dei beni/servizi acquistato dai titolari di Carte PagoBancomat e Carte di Credito tramite l'utilizzo del terminale POS installato presso l'esercente stesso da Key Client cards & solutions spa (già CIM ITALIA S.p.A.), con sede legale in Milano Corso Sempione 55, Numero Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 05058070961; Iscrizione UIC n. 37584 – Iscritta all'Elenco Speciale ex art. 107 del D. Lgs. 385/93.

Tale società, di cui la Banca è mandataria, si occupa inoltre della manutenzione del terminale attraverso personale proprio o dalla medesima autorizzato.

L'accredito avviene il primo giorno lavorativo successivo a quello in cui è avvenuta la transazione, consentendo all'esercente di avere la disponibilità immediata delle somme sul conto senza la gestione materiale del contante o degli assegni da versare.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CANONI (da corrispondere anticipatamente)		Mensile Iva esclusa
	Singolo stand alone	€ 14,00
	Singolo cellulare GSM	€ 32,00
	Singolo cordless	€ 26,00
	Soluzioni carburanti	€ 22,00
	Soluzioni M&S (postazione master)	€ 13,00
	Soluzioni M&S (postazione slave)	€ 31,00
	Soluzione CLUSTER (postazione server)	€ 64,00
	Soluzione CLUSTER (postazione terminale)	€ 57,00
SPESE MASSIME	<i>Interventi installazione e altri lavori (IVA esclusa)</i>	
	Installazione/reinst. POS singolo	€ 72,00
	Disinstallazione POS singolo/ M&S	€ 81,00
	Installazione M&S (per POS)	€ 112,00
	Installazione M&S (per PDV)	€ 124,00
	Attivazione/disatt. successiva carte di credito (POS)	€ 16,00
	Attivazione/disatt. successiva carte di credito (M&S)	€ 52,00
	Attivazione/disatt. successiva carte di credito (CLUSTER)	€ 155,00
	Sostituzione su richiesta	€ 65,00
	Uscita a vuoto	€ 56,00
	Spese POS smarriti	€ 124,00
	Commissione tecnica sull'importo delle operazioni Pagobancomat andate a buon fine (fatturazione trimestrale Iva esclusa)	1,20%
	Spese di sollecito	€ 5,00
VALUTE	Valuta di accredito operazioni pago bancomat	giorno di accredito del conto di regolamento BCC

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Imposta di bollo sul contratto (se il canone non è addebitato in conto corrente)	€ 14,62
--	---------

Vedi anche foglio informativo degli acquirer ICCREA e Keyclient/CartaSI.

RECESSO E RECLAMI

E' facoltà della banca di modificare unilateralmente in senso sfavorevole al cliente il tasso (i punti di maggiorazione per quelli indicizzati), nonché ogni altro prezzo e condizione economica praticati, fermo l'obbligo di comunicare tali variazioni ai sensi della normativa vigente e il diritto del cliente di recedere dal contratto senza penalità e senza spese, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate

Recesso dal contratto

Il contratto ha la durata minima di 12 mesi, decorsi i quali resterà valido fino a recesso di uno dei contraenti.

La Banca e Key Client cards & solutions spa (già CIM ITALIA S.p.A.), possono recedere dal contratto in qualunque momento, senza preavviso alcuno, qualora l'esercente sia protestato, sottoposto a procedure esecutive e a procedimento penale per reati contro il patrimonio, muti tipo di attività, ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o la conceda in gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca, oppure non osservi le disposizioni del contratto.

Il contratto s'intenderà automaticamente risolto qualora vengano estinti tutti i conti correnti intrattenuti dall'esercente con la Banca o qualora, entro 10 giorni dall'estinzione di tali conti, l'esercente non abbia comunicato a Key Client cards & solutions spa (già CIM ITALIA S.p.A.), o alla Banca un altro conto corrente intrattenuto con quest'ultima sul quale operare il regolamento contabile dei servizi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La definitiva chiusura del rapporto contrattuale avviene:

- alla scadenza del contratto, se la Banca riceve dal cliente la disdetta;
- alla data di efficacia del recesso comunicato dalla Banca.

In entrambi i casi è necessario che il cliente abbia consegnato l'apparecchiatura.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Piazza Dante 21/22 20050 Lesmo- e-mail ufficio-reclami@lesmo.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo la procedura sopra illustrata, oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione. Nel contratto è possibile pattuire che la mediazione sia esperta presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui sopra. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Esercente	cliente che ha stipulato con la Banca il contratto per il servizio POS.
Terminale POS	apparecchiatura che consente all'esercente di ricevere il pagamento di beni/servizi acquistati da titolari di Carta PagoBancomat e Carte di Credito.

Tipologie: Stand Alone	terminale tradizionale, costituito da un modulo funzionale ad uso dell'esercizio e da una tastiera utile, al Cliente, per la digitazione del codice Pago Bancomat
Cordless	costituito da una base fissa alla quale si collega un terminale POS portatile, comodamente trasferibile all'interno dell'area di vendita
GSM	terminale mobile, destinato agli esercenti in possesso di un abbonamento con le compagnie di telefonia mobile
Carburanti	colonnine self-service che consentono ai Clienti delle stazioni di servizio di pagare con carte il rifornimento di carburante negli orari d'assenza del personale addetto
M&S (master & slave)	per gli esercizi commerciali che effettuano consistenti volumi di transazioni. Architettura costituita da più terminali slave e un terminale master che funge da concentratore per le transazioni poste in essere dai terminali slave
CLUSTER	gli esercizi commerciali che effettuano consistenti volumi di transazioni. Simile alla soluzione master & slave, architettura formata da un PC e da più tastierini (pinpad)
Commissioni sul fatturato	importo calcolato in percentuale che deve essere corrisposto all'esercente sul fatturato regolato mediante Carta PagoBancomat e Carte di Credito.
Transazione su terminale POS	operazione relativa al pagamento tramite apparecchiatura POS.
Canone di utilizzo	importo mensilmente corrisposto dall'esercente per l'utilizzo del POS